

Политика конфиденциальности

Веб-сервис «STREAMGROW» — <https://streamgrow.ru>

Дата публикации: «13» июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые Исполнитель может получить во время использования ими сайта <https://streamgrow.ru>, а также **Telegram-бота @StreamGrow_bot и Telegram Mini App (панели управления)** (далее — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Исполнитель обрабатывает следующие данные, предоставленные Пользователем добровольно:

а) Контактные и учетные данные: Адрес электронной почты (e-mail), данные для авторизации в Сервисе.

б) **Идентификационные данные Telegram: при использовании Telegram-бота и Telegram Mini App — идентификатор пользователя Telegram (Telegram ID), имя пользователя (username), имя и фамилия, фотография профиля и языковые настройки, передаваемые Сервису мессенджером Telegram при авторизации.**

в) Технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере и операционной системе Пользователя, данные о посещенных страницах Сервиса, временные метки доступа.

г) Данные для оказания Услуг: Ссылки на публично доступные ресурсы (стримы, каналы, профили), которые Пользователь указывает при оформлении Заказа. Указанные Пользователем ссылки не считаются персональными данными, обрабатываемыми Исполнителем, так как являются публичной информацией.

д) Финансовые данные: Идентификаторы транзакций пополнения Баланса, суммы пополнений, история списаний средств за Услуги, текущий остаток на Личном счете. Исполнитель не получает и не обрабатывает данные банковских карт, электронных кошельков или иные платёжные реквизиты Пользователя.

е) Статистические данные: История обращений в службу поддержки, история Заказов, статистика использования Сервиса.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в следующих целях:

а) Идентификация Пользователя в рамках исполнения Соглашения.

б) Предоставление доступа к персонализированным ресурсам Сервиса и оказание Услуг.

в) Взаимодействие с Пользователем, направление уведомлений, ответы на запросы.

г) Проведение аналитики для улучшения качества работы Сервиса.

д) Защита Сервиса от мошеннических действий и злоупотреблений.

е) Соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на следующих правовых основаниях:

- а) Согласие субъекта персональных данных, выражаемое путём использования Сервиса.
- б) Заключение и исполнение договора (Пользовательского соглашения).
- в) Осуществление законных интересов Исполнителя без нарушения прав Пользователя.

5. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

5.2. Персональные данные Пользователей хранятся на защищённых серверах на территории Российской Федерации.

5.3. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Срок обработки персональных данных равен сроку действия Пользовательского соглашения. После удаления учётной записи Пользователя его персональные данные подлежат уничтожению.

5.5. **Часть функций Сервиса предоставляется через мессенджер Telegram (Telegram Messenger). При использовании Telegram-бота и Telegram Mini App взаимодействие осуществляется через инфраструктуру Telegram, в связи с чем отдельные данные (в том числе идентификационные данные Telegram) обрабатываются на стороне Telegram и могут передаваться за пределы территории Российской Федерации (трансграничная передача). К обработке данных мессенджером Telegram применяется политика конфиденциальности Telegram. Используя Telegram-бота и Telegram Mini App, Пользователь подтверждает своё согласие с такой передачей.**

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- а) Передача необходима для работы платёжных систем и обработки транзакций.
- б) Передача требуется по запросу уполномоченных государственных органов РФ на основаниях и в порядке, установленном законодательством РФ.
- в) **Передача оператору мессенджера Telegram в объёме, необходимом для функционирования Telegram-бота и Telegram Mini App.**

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь имеет право:

- а) На полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Исполнителем.
- б) На уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение.
- в) Отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий мотивированный запрос на электронную почту Исполнителя.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

8.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Исполнителю по электронной почте: streamgrow.ru@gmail.com.